

Data Act Informatieverplichting Flient Slimme Sloten

Productcategorie: Slimme sloten van Flient

We vinden het belangrijk dat je precies weet waar je aan toe bent wanneer je een verbonden artikel koopt. Daarom hebben we alle informatie over de gegevens die jouw slimme apparaat verzamelt en opslaat overzichtelijk voor je op een rij gezet..

1. Overzicht van de gegevens

Categorie	Data	Toegang gebruiker	Delen met derden	Beveiliging	Kosten
Gebruiksgegevens	Open/dicht status, tijdstippen, gebruikte methode (app, code, kaart, vingerafdruk)	In app zichtbaar (real-time en logboek)	Niet standaard gedeeld. Alleen met derden bij koppeling (bv. Google Home, Alexa).	End-to-end encryptie tijdens verzending en opslag.	Geen
Systeemstatus	Batterijniveau, firmwareversie, foutmeldingen	In app zichtbaar	Niet gedeeld	Versleutelde communicatie	Geen
Instellingen	Toegewezen gebruikers, toegangsrechten, tijdschema's	In app te beheren en in te zien	Alleen bij gebruik cloudfuncties of externe integraties	Encryptie, rolgebaseerde toegang	Geen
Diagnostische gegevens (intern)	Firmwarelogboeken, beveiligingsprotocollen, technische foutcodes	Niet toegankelijk voor eindgebruiker	Niet gedeeld	Alleen intern door Flient gebruikt om werking en veiligheid te verbeteren	Geen

2. Toegang en overdracht van gegevens

- Inzage: Alle gebruiks- en statusgegevens zijn in te zien via de Flient-app op het account.
- Overdracht: Op verzoek kan de eigenaar van het account een export van de data verstrekken in een gangbaar formaat (bijv. CSV)
- Beëindiging gebruik: Bij het verwijderen van een account in de app of verzoek tot gegevens wissing worden persoonlijke gegevens verwijderd conform de AVG.

3. Beveiligingsmaatregelen

- End-to-end encryptie voor communicatie tussen slot, gateway en app.
- Toegangsbeheer via gebruikersrollen en individuele accounts.
- Regelmatige software-updates voor beveiliging en functionaliteit.

4. Voorwaarden en kosten

- Inzage in de data die het product genereert is gratis.
- Er zijn geen verborgen kosten voor toegang tot gegevens.
- Eventuele uitgebreide API-toegang voor integraties kan op aanvraag worden gefaciliteerd.

6. Duur van toegang

Gebruikers behouden toegang tot de door het product gegenereerde gegevens zolang zij het product gebruiken en beschikken over een actief account in de Flient-app. Bij beëindiging van het gebruik of verwijdering van het account worden de persoonlijke gegevens verwijderd, conform de AVG.

7. Wijzigingen in toegang

Indien Flient door middel van een update of wijziging de toegang tot bepaalde gegevens aanpast (beperkt of uitbreidt), worden gebruikers hiervan vooraf of uiterlijk op het moment van wijziging op de hoogte gesteld. Dit gebeurt via de app, de website of via e-mailcommunicatie.

8. Waar de data wordt opgeslagen

De gegevens die door het slimme slot en de app worden gegenereerd, worden veilig opgeslagen op Europese servers. Hierdoor vallen de gegevens onder de bescherming van de Europese privacywetgeving (AVG). Flient maakt geen gebruik van servers buiten de EU voor de opslag van persoonlijke gegevens, tenzij dit vooraf duidelijk aan de gebruiker wordt meegedeeld en daarvoor toestemming is verkregen.

9. Contact

Voor vragen of verzoeken tot data-overdracht kunt u contact opnemen met:

Flient

E-mail: info@flient.net

Website: <https://flient.net>